



あんなに楽しみにしていた
ゴールデンウィークはもう終わりましたよ

index

濃い〜ところ
 営業チーム紹介
 徹底解剖
 桑原(健)さん
 パートナーレポート
 アクセスさん
 展示会レポート
 駅と空港の設備機器展
 Good&New
 中山さん、合原さん

ぶち東洋電装ニュース
 newface紹介
 他
 本日定時退社につき！
 各所歓迎会
 リレーコラム
 藤田さん

コンテストのお知らせ
 おたより募集のお知らせ



営業チームの 今とこれから。

特集・東洋電装の濃い〜ところ





東洋電装の 濃い～ところ

東洋電装のお仕事、製品について
詳しくご紹介します

会社の顔。
お客様の要望と会社の利益の
両方を考え調整します。

営業チームのメンバーは、
折出さん、桑原さん、祖川さん
中山さん、山口さん、の5名です。

▶▶ 東洋電装の顔 営業チーム

今月は営業チームをご紹介します。
知っているようで意外と知らない、営業チームについて深掘りしていきましょう。営業チームのメンバーは事業によってお仕事のスタイルが違ってくるそうですよ。折出リーダーのほろ苦いエピソードにも注目です！



営業チームってどんな仕事をしているの？

営業チームは何より会社の顔です。日々お客様との接点を持ち、どうやって売り上げを上げるかを常に考えて行動をしています。営業チームは主に「制御盤システム」「交通システム・耐環境ネットワークシステム」「介護福祉システム」の3つの事業に分かれて営業を行っています。その中で共通して行っているのは、訪問や問い合わせによる商談対応です。商談でお客様の要望をヒアリングし、その要望に対する最適な製品・サービスの提案やスケジュール調整、見積もり作成などを行います。



01

事業ごとの営業スタイル

営業チームのメンバーそれぞれ主に担当する事業があります。それぞれの営業スタイルの違いを見ていきましょう。

お客様が違えば気を付けるところもそれぞれ違います。

- ①制御盤システムは、既存のお客様は多いですが競合も多い事業です。そのため、安価な提供とスピード感をもっとも求められる事業です。設立当時からお客様は昔気質の方が多く、多少下請け体質でふんばるといった感じの営業スタイルです。制御系の技術力の高さをアピールしつつ、しかしメーカー気取りだとお客様との関係性を保つのが難しくなるため、その点では注意が必要です。
- ②交通システムは競合が大手です。大企業が参入していないようなところをこなす為「なんでもに対応する」といったスタンスです。「東洋電装だったら対応してくれる！」と思われるような取組姿勢を見せる事が大切で、提供する製品・サービスについても妥協せず、正面から大手と勝負しています。
- ③介護福祉システムは来期で4年目を迎える若い事業です。当社としては介護施設様に対してシステムから製品選定、導入までを一貫して行いたいのでパートナー会社様との付き合いが非常に大切になります。介護に関する制度や取り決めなどの専門的な知識を頭にいれながらの商談やアプローチになる点で、他事業と比べて独特です。



02

見積もりって？

営業さんが作ってる「お見積り」ってどうやって作っているんでしょう？

サービスの提供価格を決定します。

仕入機器、外注費、輸送費、労務費等、必要な分野毎に原価を積算し製品、サービスの提供価格を決定します。各分野の見落としが発生しないように技術サイドに確認をとる必要があり、社内外での細かな調整をします。価格次第で失注やお客様からの信頼性が無くなる場合がある為、価格決定は慎重に考察する必要があります。また、提供する製品、サービスの価値を十分に認識し安売りにしないように注意します。東洋電装の軸となる「技術」を販売している認識を忘れないことがポイントです。

情報が集中する東京ならではの仕事です。

本社では対応が困難な東京（東エリア）のお客様対応を行っています。西日本で導入している非常電話を中、東日本へ提案する活動や無線機器等の新しい取り組みで新規参入を目指し日々活動しています。パートナー発掘や新規のお客様の獲得活動もしています。また、今後必要とされる耐環境製品の発掘も進めています。情報が集中する都心部ならではの動きで、欠かせない存在です。他にも東京で開催される展示会への出展も積極的に行っていて、プロモーション活動に力を入れています。



03

東日本営業所

よく知らない人も多いのでは？東日本営業所（中山さん山口さん）ってどんな仕事をしているの？

Leader's voice

1 営業のやりがい

お客様により満足度の要素は異なり金額、納期、内容と様々です。そんな中で提供した製品、サービスがお客様のご要望とマッチし、無事導入できた時の達成感は堪らないです。また、提案し導入に至った製品やサービスが各市場で活用された事でおお客様の作業効率等のサポートができ、社会貢献に繋がったときも非常にやりがいを感じます。開発チームが自身で考察して誕生した製品、サービスをお客様に提供できる事で社員が喜びを感じ、主体性や満足の向上が図れたときも「営業をやっている良かったなあ」と感じます。

2 大変なところ

お客様のニーズの把握には特に気をつけていますね。とにかく色々な所にチャンスが眠っているのをお客様のニーズと合致出来る製品がないか常にアンテナを張っています。そのためにも提供する製品、サービスの商品価値を理解する事も心がけています。事業によって価格帯、製品内容が異なるため、他事業の商談をする際は金銭感覚が違う事で無駄に安売りしてしまった経験があります。あのときは失敗したなあ～（遠い目）

3 今後の目標

各事業を担当している営業が、目標を数値化し目標に向かってアクションをとれるようになる事がベストです。場合によっては目標指標を変更及び追加し「主体的に」活動が行えるようなチームになりたいです。また、随時課題抽出し対策を実施していけるように個々のスキルアップを目指したいです。

営業チームリーダー
折出大輔さん



意外と知らない?!



桑健さんを徹底解剖!!



自分の性格を一言で言うとは?

落ち着きすぎ、時々短気

子供の頃のあだ名は?

健ちゃん

子供の頃の夢

建築家

子供の頃の得意科目

国語・世界史

少年時代の思い出

小中高とバドミントンをやっていました。高校の時は広島県のベスト8入りも

スポーツ歴

バドミントン・スノボ

理系?文系?体育会系?

文系と体育会系のあいだ

好きな言葉

Fact Finding

カラオケの十八番

音楽経験

カラオケは嫌いだ(恥ずかしいので)

学生時代にアコギを少しだけ

チャームポイントは?

笑顔

行ってみたいところ

スペイン

好きな寿司ネタ

えんがわが好き

こってり派?さっぱり派?

最近こってり派からさっぱり派になりつつある。

自分の直したいところ

疲れたら短気になるところ

チョコ派?ポテチ派?

ポテチ派。

チョコはお酒を飲むと食べたくなるね。

生まれ変わったら何になりたい?

人間の男が一番いい!

おすすめのご飯屋さん

市役所前にある「蔦」のカレースパは絶品!

好きな映画

ユー・ジュアル・サスペクツ

ハマっていること

犬を飼おうと思ってて、探してます。

今楽しみなこと

子供の成長

好きなタイプ

嫁さんです。

最近 Happy だった出来事

4月に入園した下の子に、上の子が「靴はここに入れるんよ」と教えてあげるところを見てにっこり♪

特技

屁理屈

自慢したいこと

学生時代のバイト先(喫茶店)でチュートリアル福田と一緒に働いていたこと



株式会社アクセスさん

株式会社アクセスさんは、レーシングシミュレータの販売・レンタルを行っている会社です。リアルなサーキットでの運転を手軽に疑似体験できるシミュレータはプロドライバーから意見をもらいながら製作した本格派。個人宅や学校、イベントへのレンタルなど幅広い場所で活躍しています。シミュレータがプレイできるお店も日本全国に急増中です。



プロのレーサーも認める 本格派「ドライブシミュレータ」

アクセスさんでは、プロレーサーを志すレーサーを始め、趣味でレースをしたい方にも愛されるレーシングシミュレータを開発しています。自動車大学校やカーディーラー、サーキットなどに販売、またレンタルしています。現在までに200台以上のシミュレータが納入されています。このシミュレータが注目され始めたのは今から4年ほど前。従来のシミュレータなどは価格が億を超えるものも多く、操作感が現実とは違うという声もあったそうです。そこで生み出されたのが、アクセスさんが開発した「世界初7軸シリンダー制御レーシングシミュレータ」です。注目すべきは独自に開発しているシート用のシリンダーです。前後左右に1本ずつのシリンダーで本格的なコースの勾配・左右のロールを体感できます。そしてシートの背中部分には加速・減速と横Gを体験できるシリンダーが左右に1本ずつあります。7軸目はシートのお尻の部分に取り付けられたシリンダー。これがリアのスライドを表現します。

実際に体験してみると、傾きやスピン、コースアウトの振動までとてもリアルに伝わってきて、その高い再現度に感動。実際にレーシングカーを運転しているかのような感覚が味わえ、細かい部分にまでこだわって作られているのだと実感しました。

確かな技術と経験

アクセスさんでは創業以来、工場関連の自動機器の開発の事業を行っており、その中で電動シリンダーの制御基板、制御ソフトの開発を行っていました。そこで培った技術と経験が現在のシミュレータの開発に繋がっています。

東洋電装との繋がりは長く、以前より一部製品の基板やソフト開発をお願いしています。現在アクセスさんは前述のレーシングシミュレータのような体感装置の仕事をメインで行っていて、基板やソフト開発の仕事を受けているのは実は東洋電装一社のみだそうです。「長い付き合いだから」と松田社長。是非これからも東洋電装のモノづくりにお力をお貸しくださいませ。

そんな松田社長に今後の夢や目標について伺うと、「たくさんの人に興味や関心を持ってもらい、シミュレータを利用して練習したお客さまに実際のレースを体験してもらいたいです。そして一人でも多くの方がサーキットに行く機会を作りたい。日本のモータースポーツの普及に少しでも役立つ仕事をしていきたいですね」と熱い言葉が返ってきました。現在その夢に向け大規模なイベントなども計画中。アクセスさんのこれからの活躍に注目です！



展示会レポート

駅と空港の設備機器展 in 幕張メッセ

4/19(水)~4/21(金)

駅と空港のための専門展示会 幕張メッセで3日間開催！

4月19日～4月21日の3日間、幕張メッセにて「駅」と「空港」の施設/設備/システム/サービスのための専門展示会「駅と空港の設備機器展」が開催されました。国内・海外の旅の玄関口である、駅や空港の利便性やサービス向上を目指した最新の設備やシステム、サービスが一堂に展示されました。当社は、駅や空港向けの業務用情報インフラ構築をご提案しました。また今展示会は絶縁工具のフィスコインターナショナル株式会社様との共同出展です。



華やかな企業ブースが並びます

ご来場ありがとうございました

3日間の展示会で当社のブースにも大変多くのお客様にお越しいただき、約300名の方と名刺を交換させていただきました。今展示会は昨年に引き続き2年目の出展でしたが、昨年以上にお客様と内容の濃いお話をすることが出来ました。営業担当が東奔西走するのはこれからです。

情報盛り沢山の東洋電装ブース！



厳しい環境でのネットワーク構築

当社ブースでは、屋外用アクセスポイント「AP7161-JP」や、電車等に搭載し通信をサポートする移動体専用アクセスポイント「WAP-A1」などを展示しました。にぎやかな壁面イメージは、駅と空港での活用シーンを紹介しています。

新ノベルティ登場！

今展示会ではお客様にノベルティとしてオリジナル金太郎飴をお配りしました。当社ロゴとフィスコ様のマークの2種類です。お客様にも大変好評でした！

実物や模型を使って説明

Good & New

東洋電装社員の、
GoodなことやNewなことをご紹介します。

営業チーム 中山 卓士さん

最近、二歳になる娘が電車にハマっていて、私もすっかり詳しくなりました。
これは「ドクターイエロー」という特殊車両です。
たまにしか走らないので、見かけるといいことがあると言われていたそうですよ。皆さんも新幹線に乗ったときは探してみてください。



開発チーム 合原 勇一さん

出張の際に思わず撮影。
補修しているとはいえ国際線オレンジが約60年前のものとは思えない存在感が際立っていました。都心の道路に不慣れなせいでこの後も国会議事堂、首相官邸も見れてしまいましたw
仕事に少し得した気分です。



東洋電装ニュース

new face 情報



こうしま みひろ
光嶋 美宙さん
生年月日：1994/08/14
血液型：O型
趣味：音楽鑑賞
チャームポイント：目
マイブーム：ゲーム

開発



ひらかわ てるき
平川 晃基さん
生年月日：1993/08/31
血液型：O型
趣味：パティングセンターへ行く
チャームポイント：笑顔と根性。熱いハート
マイブーム：部屋の掃除

開発



くどみ わしん
久富 和真さん
生年月日：1990/12/4
血液型：B型
趣味：フットサル・ツーリング
チャームポイント：胸筋
マイブーム：関東と広島の違いを見つける（文化・方言・市民性など）

設計



せみ たつや
瀬見 達哉さん
生年月日：1987/06/30
血液型：B型
趣味：カフェ巡り、旅行
チャームポイント：基本髪型がきのこ
マイブーム：韓国のカフェを巡りまくる！！

営業・広報



ないとう しげゆき
内藤 茂之さん
生年月日：1954/05/10
血液型：A型
趣味：スキー・テニス・太鼓など
チャームポイント：明るく・ほがらか・誰とでも話す
マイブーム：東洋電装へ来ること。仕事をすること。動き回る。

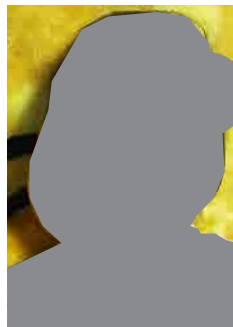
設計

合同入社式 & 入社挨拶

今年も新卒採用から2名のフレッシュマンが東洋電装に入社しました。4/3には中小企業同友会主催の合同入社式に出席。その後、本社にて4月入社の社員と一緒にみんなの前で挨拶し、晴れて東洋電装社員の仲間入りです。開発チームに配属された二人のこれからの活躍に期待！

三宅さん Baby 誕生

2月6日、製造チームの三宅さんの赤ちゃんが誕生しました。4004gの元気な女の子です。お名前は「あこ」ちゃん。なんと、三宅さんちの5人目のお子さんです。おめでとうございます！



本日定時退社につき!

4月15日(土)

事務所メンバーの歓迎会が明洞にて行われました。



桑原社長・折出さん・桑原(健)さん・福田さん・祖川さん・小野さん・野北さん・綿谷さん・上井さん・戸谷さん・瀬見さん

4月21日(金)

開発チームの歓迎会が ask the meat にて行われました。



神田さん・木原さん・土土井さん・木村さん・上原さん・合原さん・有田さん・上さん・井上さん・豊田さん・光嶋さん・平川さん

4月21日(金)

設計チームの歓迎会がにじゅうまるにて行われました。



越智さん・驛場さん・坂口さん・熊原さん・キーナさん・山崎さん・赤澤さん・久富さん

おつかれさま〜



東洋電装 6 年目 & ハマっているカレー

今月のコラムニスト ▶▶ 藤田 武志さん



神田さんより、突如、引き継ぎになってしまいました。
制御盤事業、製造チームの藤田です。

早、入社して 6 年がたち、これまで事を振り返ると色々な事が走馬灯のように思い出されます。

当初は「製造部」を希望して入社いたしましたが、何かの縁で木原さんのもと「品質管理部」に所属が決まりました。「品質管理部」では、出来上がった製品に対し自社の品質を満たしているか、また、客先の仕様を満足しているかを判断する部署です。また、客先に対して立会検査も実施していました。前職では、ほとんどお客様との接点がない為、初めての立会検査では、お客様に対しての説明、対応を上手く熟せず、お客様にご迷惑をお掛けしていました。(常にボソボソ説明になり、タジタジ対応でした。)

ですが、そんな私に木原さんはよくやってくれたと言って頂き、次は今回失敗した事を活かせれば大丈夫と言ってくれました。正直、5 年前言われたことが、今でも忘れていません。それから、苦労しながらも立会検査の経験を積んでいき、少しずつ熟せる様になりました。

そんなある日、以前立会検査で全く対応出来なかったお客様が立会検査に来られ、前回と比べ品質説明が上達しているとお褒めの言葉を頂きました。その際は、今までの苦労が報われ、これまで味わった事がない達成感がありました。

それから、「製造部」に配属となり、「品質管理部」の前行程である、製作の業務に携わりました。そこでは、「品質管理部」での経験(客先目線や思想を持つ)が大いに「もの作り」に活かされました。

現在、製造チームのリーダーという責務を遂行しておりますが、日々、失敗を繰り返しながら、新しく得る事もあります。

また、製造メンバーが日々の案件を責任を持って実施してくれているからこそ、製造チームの運用できています。

追記、コラムです。

今現在、ハマってるカレーを記載します。

色々な諸説はありますが、カレーがレシピとして日本に伝わったのは、1873 年に「西洋料理通」と「西用料理指南」という 2 冊から、洋食として伝えられたのが最初と言われています。当初は、赤カエルもカレーに使用していたそうです。・・・(◇;)!!!!

それから 144 年、今となっては日本の国民食となり、多種多様な変化を

とげています。スタンダードなカレーはもちろん、インドカレー、スープカレー、カレーラーメン、カレー鍋。色々な種類がありますが、やはり米にルーがかかっている物が 1 番、食欲をそそられます。(家カレーが不動の No.1 です。)

ここからは、今まで行っておいしかった店を紹介します。

●第一位 カレー食堂キュリ(住所:佐伯区吉見園 2-1 3)

最近、知った店です。店の雰囲気も良くカレーのこだわりが伝わってきて、楽しめます。

●第二位 スーリヤ(住所:西区庚午南 2 丁目 3 7-1 4)

インド人が作っているナンが大きく、おいしい店です。一度食べたら、忘れないかも!!

●第三位 CoCo 一番屋

王道ですが、さすが全国チェーン!!! 色々な種類があって、嬉しいです。店舗によって少し味の違いがあり、お気に入り、西風新都店です。

とにかく、美味しい物は、また食べたい物です。

そんなお店を紹介していたら、私も、お客様にまた仕事を依頼したいと思って頂ける様な、仕事をして行きたいと思いました。

⇒次は越智さんお願いしまーす。



来月のコラムニスト ▶▶

設計チーム 越智 喜一さん



おたより募集中



みなさまからのおたよりを募集しています!
たまごじを読んだ感想や、東洋電装への素朴な疑問、頑張ってる社員へのメッセージなど、みなさまのご意見をお聞かせください。

GWの思い出 フォトコンテスト

GW中の思い出の写真を大募集!
旅行先での記念写真や、
家でまったりな写真など、なんでもOK!
ふるってご応募ください!

応募〆切
5/24(水)

【応募方法】

●氏名●掲載用ペンネーム●住所●電話番号●投稿内容を記入して社員へ手渡し、またはEメール、郵便、FAXにてお送りください。

※掲載にあたり、文章に手を加えさせていただく場合がございます。

※二重投稿はご遠慮ください。

※掲載された方には薄謝をお送りしますので、住所・氏名・電話番号は正確にお書きください。

※ご記入いただいたあなたの個人情報、この企画の目的以外には使用いたしません。

【Eメール】
info-hp@t-denso.com

【郵便】
〒731-0103
広島市安佐南区緑井4丁目22-25 広報担当
【FAX】
082-831-2588