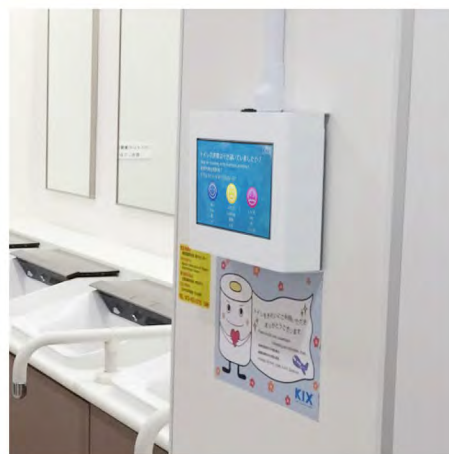


### index

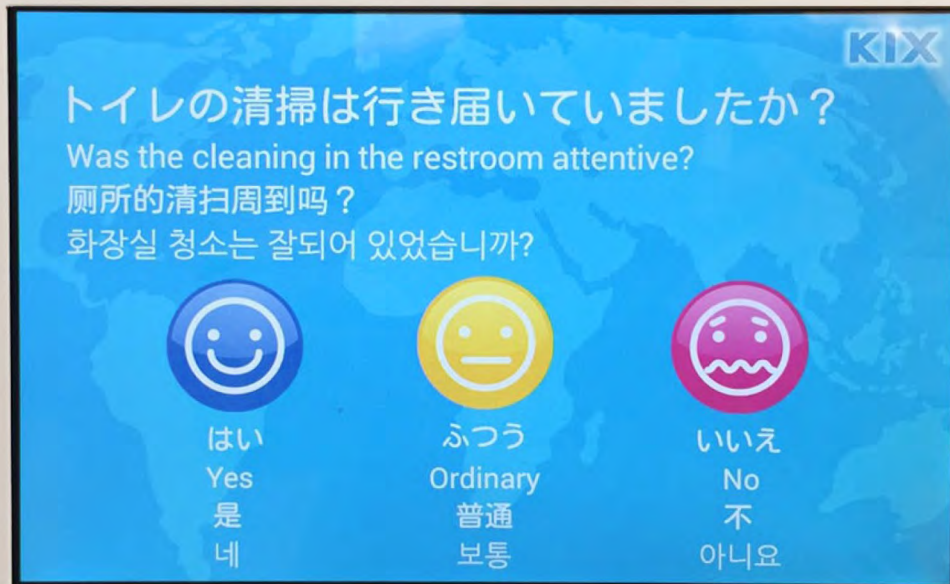
pickup  
CSモニタ、関空へ飛ぶ  
東洋電装の濃い〜ところ  
制御盤事業  
レクリエーションレポート  
おつかれさんBBQ  
ぶち東洋電装ニュース  
新しい仲間紹介  
掲載情報

本日定時退社につき！  
製造チーム歓迎会  
須川さん送別会  
  
Good&New  
松島さん、キーナさん  
GWフォトコンテスト  
おたより募集のお知らせ

CSモニタが関西空港に40台も入ったって、ホントですか？



## CSモニタ、関空へ飛ぶ



# CS モニタ

当社の製品、タッチパネル式アンケート装置「CS モニタ」が関西国際空港に納入されました。その台数なんと 43 台。空港内の指定された場所のトイレに設置されています。一般のお客さんでも手に触れられる場所にあるので、皆さん関西国際空港におでかけの際は、ぜひチェックしてみてください。

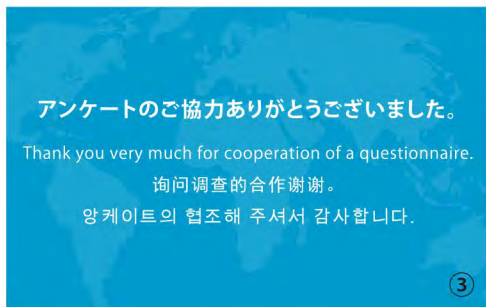


### CS モニタとは…

CS モニタは、タッチパネル式のアンケート装置です。滞在時間が短い場所や、アンケート用紙を記入するスペースがない場所などでのシンプルなアンケートに適しています。アンケート結果はクラウドで集計。ブラウザから、リアルタイムで集計結果を確認することができます。

「CSモニタ」の「CS」とは「顧客満足 (Customer Satisfaction)」を意味します。「CSモニタ」はお客様の満足度をモニターするための装置です。





画面紹介

関西空港さんで使用されているアンケート画面です。画面のデザインは使用する場所やお客様の希望に合わせてカスタマイズが可能です。  
①「トイレの清掃は行き届いていましたか?」②①の設問で「いいえ」と答えた場合。「どこが汚れていますか?」③「アンケートのご協力ありがとうございました。」



活用例

管理者は、設問内容を自由に変更することができます。なので、いろいろな場所でいろいろな使い方ができます。今回納入させていただいた関西空港さんでは、活用例②のように使っていただいています。集計結果は時間別場所別などの詳細を確認することも可能なので、どの時間にどのトイレがどんな状況かをまとめて確認することができます。

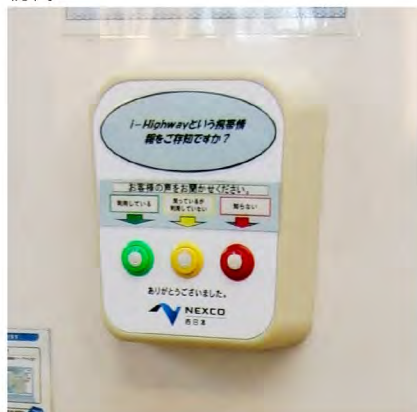
活用例① ～施設の設備についてお客様の声が聞きたい～



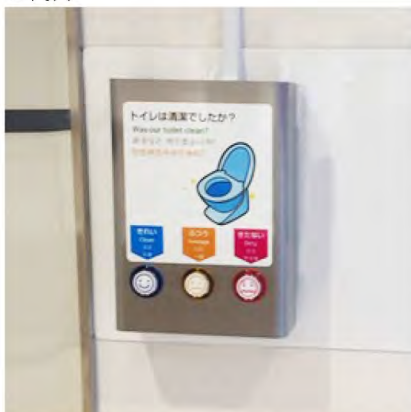
活用例② ～清掃時間を見直してトイレをキレイに保ちたい～



初代



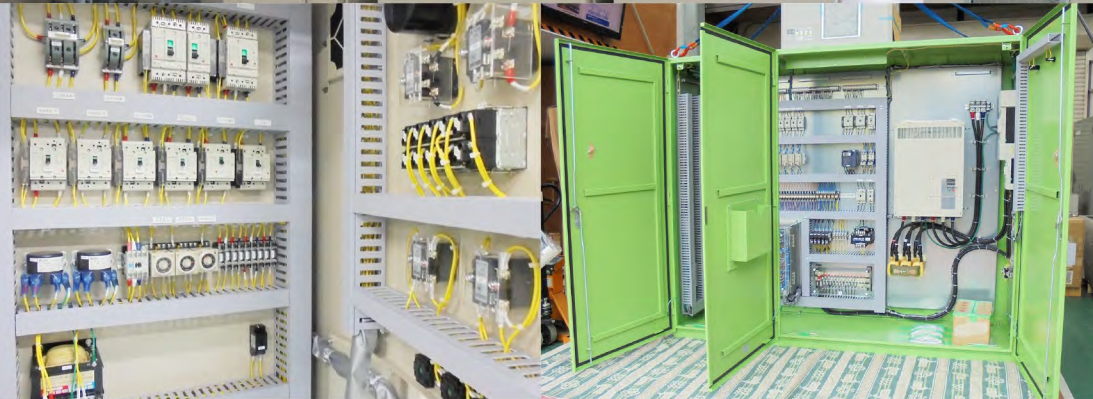
2代目



CS モニタの歴史

古いバージョンのCS モニタを紹介します。以前までのバージョンは、タッチパネルではなくボタン式でした。設問部分はシールになっており、内容を変更する場合はシールを貼り換えて変更します。現在のバージョンは、設問内容やボタンの数、画面デザインなどを管理 PC から一括で変更することが可能なので、シールを貼り換える手間がかかりません。

古いバージョンのCS モニタもサービスエリアのトイレなどに設置され、お客さまの意見収集に役立っています。



# 東洋電装の 濃い〜ところ

東洋電装のお仕事、製品について  
詳しくご紹介します

## 工業・産業機械設備を 安定して動かすための司令塔

盤にもいろいろな種類があり、役割が違えば、外見も違います。大きいもの小さいものタッチパネル付き窓付きボタンまみれ。中身に興味がない方は外見に注目してみてください。いろいろなタイプのイケ盤(イケてる盤)が揃っていますよ。



### ▶▶ 東洋電装の要(かなめ) 制御盤事業

今月は「制御盤事業」についてご紹介します。東洋電装は、会社設立時から42年間、制御盤を作り続けてきました。交通や介護、色んな事業が増えたけど、東洋電装といたらやっぱり制御盤なんです。

### 制御盤ってなに？

制御盤とは、機械や生産ラインを正しく動くように管理・操作している箱のことです。機械の用途や目的に応じて緻密に設計され、さまざまな役割を果たすこの制御盤は、機械の頭脳とも司令塔とも呼べる大変重要な存在です。一般的に制御盤にはメーターやスイッチ、タッチパネルが取り付けられており、ボタン操作・遠隔操作で思った通り

に機械を動かすことができます。制御盤の中には電気を流すためのブレーカーをはじめ、機械を自動でコントロールするために必要なさまざまな制御装置が入っています。一般的な制御盤の多くは工場の中に設置されています。自動で動く機械やライン全体をコントロールするものまで、大小様々な制御盤があります。工場以外では、例えばエレベータの制御盤、信号機の制御盤、ビル空調の制御盤などがあります。実は、『盤』といっても、動力盤・制御盤・分電盤・配線盤など、様々な種類があります。みなさんのご自宅にある、ブレーカーの箱、これらは専門的には分電盤、配電盤という呼ばれ方をします。目立たないですが、意外にも身近なところで制御盤は私たちの生活を支えています。

事業リーダーは驛場啓之さん。「2016年度は体制や技術力を含めた「基盤強化」を常に意識し、2017年度以降躍進していくための強固な土台を整備していきます。」



# 3つの分野

について知りたい!

空調・公共・プラントってよく聞くけど、結局のところなんなんですか？

制御盤事業の製品は、空調・公共・プラントの3つの分野に分けられます。これらの3つの分野の主な違いは、お客様の違いです。制御盤事業は決まったお客様が多いので、「〇〇さんの案件は公共」「△△さんは空調」というように案件を振り分けています。お客様が違うので、それぞれ製作する盤の特徴も変わってきます。



## 空調分野

盤にも顔があると思えてきました。  
聞くと「空調はシンプルなのが多い」とのこと。  
控えめなさりとした雰囲気。  
確かにこれは空調顔ですね。

施設の空調を管理するための盤。

学校や商業施設など、場所に合わせてオーダーメイドです。

空調分野では、名前の通り、施設などの空調機器を管理・制御するための盤を多く作っています。ビルや、ショッピングモール、学校などの施設で、空調の一括管理のために使われています。ビルなどの大きな施設の屋上には、空調用のファンやタンクが設置されていますが、それら进行操作しているのが空調分野の制御盤です。そんな空調分野の制御盤、制御するのは人間のための空調だけではなく、天野実業株式会社(アマノフーズ)さんに納入した冷凍設備制御盤はフリーズドライ製法のための冷凍設備を制御しています。



## 公共分野

空調と比べるとどっしりと構えたような安定感があります。  
どことなく知的でクラシカルな雰囲気も、公共らしいですね。

お客様の大元は国や市。  
道路やダムなどに設置する制御盤を作ります。

公共分野の制御盤は、主に国や県、市からの依頼で作ります。もちろん国の偉い人から直接仕事を頼まれるわけではなく、依頼主である国と東洋電装の間にはいくつかの企業があり、これは制御盤事業全体に言えることですが、東洋電装は下請けという立場で制御盤を製造します。公共分野の制御盤は、企業のビルやショッピングセンターなどに設置されること殆どありません。国や市が管理している場所、道路や河川、ダムなどの場所で活躍しています。

工場設備の制御盤や発電機用の制御盤。

元々は、空調でも公共でもない案件の寄せ集め?!

「プラント」とは工場設備や大型の機械のこと。プラント事業の制御盤の多くは工場で行われる機械の管理・操作をするのに使われます。金属を加工するための炉や、溶接をするための機械を制御しています。プラント分野の制御盤の3分の1は、やまびこ産業機械さんからの仕事で、やまびこさんの発電機とセットで使う制御盤を作っています。これは工場内で使われることもあれば、ビルなどで停電時の対応をするために使われることもあります。やまびこさんと東洋電装の制御盤のセットは、もみじ銀行さんなどの身近な所にも導入されています。元々、空調でも公共でもない案件をまとめて出来たのがプラント分野だそうで、色んな種類の制御盤があるのはその名残かもしれません。



## プラント分野

一言では言い表せないプラント顔。  
色も形も様々な、個性派集団です。  
色といえば、外側は緑で内側はオレンジという夕張メロンみたくな配色の盤もあるようです。  
もちろん意味があつての配色です。

2016/05/21(土)  
2015年度  
お疲れさん

# BBQ

2015年度最後の全体レクはお疲れさんBBQ! 天気は真夏のような快晴! 本社の駐車場にパラソルを立てて、美味しいお肉に海鮮に、あ〜昼間っから飲むビールは最高! TD流大宴会の様子を写真と共に紹介します!



①いつもスーツの社長も、今日だけはスーパーカジュアル。白T+チノでもなんでか品があるんだなあ②心優しき設計組、3人揃いました。山崎さんダブルピースでございけん③現役!パリのアラ還ブラザーズ。沢山笑うことが若さの秘訣ですね④パートナーさんも一緒に日陰でのんびりトーク。有田さんかつこすぎでしょ?! ⑤こう見えて大食漢の越智さん、目が輝いています。お姉さんたちへのサーブも抜かりなく。



乾杯! 網の上には牛肉鶏肉ウインナーにアスパラじゃが芋と食いしん坊メニュー。中野さんおにぎり片手にチャーミングな笑顔! 中村さんは火バサミとお箸の二刀流! 沢山食べれましたか?



関西営業所の荒川さんが帰広! このテーブルはお肉よりガールズトークかな? 休日にクッキー焼いちゃう女子力男子の祖川さん、馴染んでますよ。

## PICK UP!

東洋電装を退職し、パロ電機工業の社長に就任する田中さんのお別れ式が行われました。田中さんの挨拶には、みんな優しい表情◎



運営係は新入社員の5人。準備から片付けまで、奔走してくれました。おかげで楽しい会になりましたね。おつかれさま! ありがとう!



①写真は逆転サヨナラ満塁ホームランを放った田中さん。※本当は、ピンゴ大会で、可愛らしいはらぺこあおむしの靴下をゲットした場面です。

②レク委員長と運営メンバーがこそぞ打ち合わせ中。豊田さんそれは「折出さん無茶言うわ〜」の顔? ③一等賞のダイソンコードレスクリーナーを手に入れたのは桑原さんでした! わき起こる「辞退コール」にのせてひと踊り♪ ④バブ買いましたー! 入浴剤でこんなに喜ぶ人を見たのは初めてです。⑤「ワシこれダメじゃー」と、ぶーたれる木原さんでも楽しそうです。⑥社長のポケットマネーを賭けたじゃんけん大会。給料日前の臨時収入だ!



## 東洋電装ニュース

東洋電装に3名の新しい仲間が加わりました！



やまがき しんいちろう

山崎 進一郎さん

東日本営業所

生年月日：1970/01

趣味：読書

特技：毎日飲酒！

チャームポイント：手は大きめですネ。

一言：美しいnetworkを！



やまぐち しげお

山口 史広さん

東日本営業所

生年月日：1983/06

趣味：ジョギング

特技：バレーボールが今更になってます

チャームポイント：右上の八重歯

一言：中山さんの手足として頑張ります！



まつもと りこ

松本 玲子さん

検査チーム

生年月日：1986/06

趣味：料理、運転

特技：小さい子供と仲良くなる事

チャームポイント：笑うと目がない

一言：早く慣れるように頑張ります！

## 東洋電装がアジア地域で表彰

日本初の高速道路上の無線ネットワーク構築



プラテ

システム開発の東洋電装（安佐南区緑井四丁目二一―二五、桑原弘明社長）は先月、韓国で開催された「2016 APAC Channel Partner Summit 2016」で、アジア太平洋チャンネルパートナー・サミットにて、最優秀戦略賞を受賞した。

同社は、韓国で展開された「モバイルワイヤレスソリューション」は、非常用の可搬機器・車載システムを中心とした、利用エリアのインフラ構築を含めた総合的な提案が可能。従来は利用が困難だったエリアへのネットワーク整備や、災害

時・緊急時のWi-Fi利用など、屋外においてIoTシステム活用の幅を広げる事ができる。J-ROAD島根駅を始め、鉄道や工場などに導入実績があるが、今後は他の高速道路や自治体にも提案していく。耐環境ネットワーク事業リーダー・中山卓士氏も写真には「高速道路上に無線ネットワークを構築する」という未知のテーマで、国際的な賞を頂けた。関係者の皆様に改めて御礼を申し上げます。

クノロジーズ社（アメリカ）製の無線LAN機器と自社開発の無線ユニットを組み合わせたモバイルワイヤレスソリューションで、日本初の高速移動体通信システムソリューションを受注。高い戦略が評価された。

掲載のお知らせです。韓国で開催されたチャンネルパートナー・サミット2016にて、耐環境事業の「モバイルワイヤレスソリューション」が最優秀戦略賞を受賞したことについての記事が、経済レポートに掲載されました。記事の写真は耐環境事業リーダーの中山さん。キリリと誇らしげな表情です。

## 本日定時退社につき！

4月28日（木）

製造チームの歓迎会が明滅にて行われました。



4月27日（水）

須山さんの送別会がランチタイムにkabooで行われました。



おつかれさまー

## Good and New

東洋電装社員の、最近あったGoodなことやNewなことをご紹介します



GWに妻と母と出雲大社に日帰りで行って来ました。そばを食べたり参拝したりと、楽しい1日になりとてもいい日になったので良かったです。

検査チーム  
松島 正樹さん

今は求めているもの、スウェディッシュウィービングです。四角のます目に一針ずつ刺して模様を作っていきます。世界にひとつだけ。と思うと愛着がわきます。（まだ製作中。ガンバリマス。）

設計チーム  
キーナ 裕子さん

結果発表!

# GWの思い出 フォトコンテスト

沢山のご応募ありがとうございました。  
社員の皆さんの投票で、大賞を決定いたしました！  
プレゼントを用意しています。おたのしみに！

大賞



●手作りタコライス / 越智さん

第2位



●鳥取砂丘へ / 角谷さん

第2位



●三段峡でリフレッシュ / 新田さん

第3位



●米軍基地  
with森さん家族 / 中川さん

第3位



●ウィーンでスタバ発見 / 小野さん

第2位



●渦潮と4か月になった我が子 / 佐藤さん



●長野県霧ヶ峰へ / 荒川さん



●お笑いライブにて  
演者の友達と一緒に / 祖川さん



●BBQしました。須山さんと上さんの  
バドミントン / 龍原さん



●ハイキング  
with森さん 中川さん 家族 / 徳重さん



●娘がフラワーパレードに出ました！  
/ 根石さん



●宮島の弥山へ / 驛場さん



●家族で竹原のお蕎麦屋さんへ  
/ 熊原さん



●越智さんの実家のある島を  
眺めながらのメバル釣り / 桑原社長



●家族3人で東京旅行 / 江口さん



●ドバイに行ってきました / 日當さん

## おたより募集中

みなさまからのおたよりを募集しています！  
たまごじを読んだ感想や、東洋電装への素朴な疑問、  
頑張ってる社員へのメッセージなど、みなさまのご意見  
をお聞かせください。



## ぬりえコンテスト

雨降りの日は、ぬりえなんてどうでしょう？  
大賞者には豪華景品をプレゼント！  
年齢制限はありません。  
皆さんふるってご応募ください。

●出来た作品を広報担当にお渡しください。

応募〆切  
6/27(月)

### 【応募方法】

●氏名 ●掲載用ペンネーム ●住所 ●電話番号 ●投稿内容  
を記入して社員へ手渡し、またはEメール、郵便、FAXにてお送りください。

※掲載にあたり、文章に手を加えさせていただく場合がございます。

※二重投稿はご遠慮ください。

※掲載された方には薄謝をお送りしますので、住所・氏名・電話番号は正確にお書きください。

※ご記入いただいたあなたの個人情報は、この企画の目的以外には使用いたしません。

### 【Eメール】

info-hp@t-denso.com

### 【郵便】

〒731-0103

広島市安佐南区緑井4丁目22-25 広報担当

### 【FAX】

082-831-2588